

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. Satıcı:

Ünvanı: FUMBEN Kozmetik Ltd. Şti.
Adresi: Ankara Üniversitesi Teknokent, Kalaba Mah. Kütükçü Alibey Cad. No: 2A
İç Kapı No: 209B Keçiören 06120 Ankara – Türkiye
İnternet Adresi: <https://www.fumben.com>
E-pota: fumben.ltd@fumben.com
Telefon: +90 (544) 910 6492
MERSIS NO: 0388181354000001
VERGİ KİMLİK NO: 83881813540 – Dışkapı V.D.

1.2. Alıcı:

Adı Soyadı/Ünvanı:
T.C.K.N./V.K.N.:
Adresi:
Telefon:
E-posta:

2. KONU

İşbu sözleşmenin konusu, Satıcı'nın Satıcı'ya ait internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır. Satıcı, satışa konu mal/hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu mal/hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal/hizmeti sipariş verdiğini iş bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. Müşteri tarafı tüzel kişi ise mal/hizmet tüketiciler ile ilgili mevzuata tabii değildir.

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN ve SÖZLEŞME TARİHİ

Sözleşme tarihi, Satıcı tarafından siparişin verildiği tarihidir. Bu satışta sözleşmeye konu ürün cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, rengi ve ürün içeriği <https://www.fumben.com> adlı internet sitesindeki ürün tanıtım sayfasında yer alan bilgilerde ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan FATURA bilgilerinde ifade edildiği gibidir. Satıcı, siparişi ile birlikte ödeme yükümlülüğü altına girmektedir. Ürün, Satıcı'nın faturalama ekranında "Teslimat" kısmında belirtmiş olduğu teslimat adresine teslim edilecektir. Toplam tutara, vergiler ve kargo ücreti dahildir. Mal/hizmetin, satış fiyatına yapılan vadeye göre belirlenen fiyatı ürün ile birlikte Satıcı'ya gönderilen fatura içeriğinde mevcuttur. Satıcı'nın, kredi kartı ile ve taksitle alışveriş yapması durumunda siteden seçmiş olduğu taksit biçimi geçerlidir. Taksitlendirme işlemlerinde, Satıcı ile kart sahibi banka arasında imzalamış bulunan sözleşmenin ilgili hükümleri geçerlidir. Kredi kartı ödeme tarihi banka ile Satıcı arasındaki sözleşme hükümlerince belirlenir. Satıcı, ayrıca bankanın gönderdiği hesap özeti üzerinden taksit sayısını ve ödemelerini takip edebilir.

4. GENEL HÜKÜMLER

- Satıcı, internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.
- Fatura, sipariş teslimatı sırasında belirtilen mail adresine mail olarak gönderilecek; e-faturanın bir kopyası ise ürün ile birlikte teslimatta teslim edilecektir. Sözleşme konusu ürün/ürünlerin

teslimatı için işbu sözleşmenin elektronik ortamda onaylanarak Satıcı'ya ulaştırılmış olması ve bedelinin Sipariş Veren/Satıcı'nın tercih ettiği ödeme şekli ile Satıcı'nın hesabına aktarılmış olması şarttır. Ürün bedeli Satıcı'nın hesabına aktarılmaz veya banka kayıtlarında iptal edilir ise Satıcı ürün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

- Teslimat masrafları Satıcı'ya aittir. Satıcı, internet sitesinde veya mobil uygulamasında ilan ettiği rakamın üzerinde alışveriş yapanların teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse, teslimat masrafı Satıcı'ya aittir. Sözleşme konusu ürün, azami 30 günlük süre içerisinde Satıcı veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilmek üzere taşıyıcıya teslim edilir.
- Sipariş veren, teslimat yapılacak alıcı veya fatura muhatabı aynı kişi ve/veya farklı kişiler olabilir. Farklı kişilere ait olması durumunda verilen ve onaylanan tüm bilgilerden Satıcı sorumludur. Satıcı, işbu maddede belirttiği bilgilerin doğru olduğunu kabul eder. Verilen bilgiler ile Satıcı'ya ulaşılamaması durumunda Satıcı'nın sorumluluğu bulunmamaktadır ve tüm sorumluluk Satıcı'ya/sipariş verene aittir. Teslimat adresi olarak otopark, kapı önü, park gibi belirsiz yerler gösterilemez; gösterilse bile sipariş teslimatı yapılmaz ve teslim yükü ortadan kalkar. Teslimat adresinin işyeri, daire, ev, dükkân veya bunun gibi müşteriye aidiyeti belli olan yerler olması esastır. Sipariş Veren/Satıcı bu hükümleri kabul ve beyan eder. Sözleşme konusu ürün, Satıcı'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.
- Satıcı, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur. Bununla birlikte Satıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarlı olduğuna ilişkin herhangi bir tutanak tutulmaması halinde ürünün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle korunması borcu, Satıcı'ya aittir. Mal/hizmetin tesliminden sonra Satıcı'ya ait kredi kartının Satıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun mal/hizmet bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Satıcı kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla mal/hizmeti 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya göndermekle yükümlüdür. Bu takdirde teslimat giderleri Satıcı'ya aittir.
- Satıcı tarafından Ürün'ün tedarik edilemeyecek olması halinde, Satıcı bu durumun öğrenilmesinden itibaren en geç 3 gün içerisinde Satıcı'yı açık bir şekilde bilgilendirecektir ve Satıcı siparişi iptal edecektir. Satıcı tarafından siparişin iptal edilmesi ile birlikte, Satıcı Satıcı'nın ödemiş olduğu toplam bedel ve varsa onu borç altına sokan her türlü belgeyi en geç 14 gün içinde Satıcı'ya iade etmekle yükümlüdür.

5. CAYMA HAKKI

Satıcı, sözleşme konusu mal/hizmetin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 (on dört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanılması için aynı süre içinde Satıcı'ya elektronik veya fiziki posta yolu ile bildirimde bulunulması gerekmektedir.

Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde; (i) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, Sipariş Veren/Satıcı'nın veya Sipariş Veren/Satıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün, (ii) Birden fazla parçadan oluşan mallarda Sipariş Veren/Satıcı'nın veya Sipariş Veren/Satıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün esas alınır. Sipariş Veren/Satıcı ürünü cayma bildirimini ile birlikte; aksi halde cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimini yönelttiği tarihten itibaren 10 (on) gün içinde satıcı veya sağlayıcıya geri göndermesi gerekmektedir. Her türlü iadede ürünün kesinlikle kullanılmamış, dış ambalajları bozulmamış, ürün koruma bantları zarar görmemiş olması gerekmektedir.

Cayma hakkının kullanıldığının Satıcı'ya bildirilmesini takip eden 14 (on dört) iş günü içinde mal/hizmet bedeli varsa teslim masrafiyle birlikte Satıcı'ya iade edilir. Ürünün belirtilen koşulları sağlar şekilde kutusu,

ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak Satıcı'ya iade edilmiş olması, ücret iadesi için ön koşuldur.

Satıcı'nın, kanuna uygun cayma halleri ve diğer sipariş iptallerinde Satıcı'dan, eğer varsa Ürün bedelinde indirim ve/veya her türlü ödül puanı vb. parasal değerleri tahsil ve mahsup hakları saklıdır.

6. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek mal/hizmetler, hızla bozulan ve son kullanma tarihi geçen mal/hizmetler, tek kullanımlık mal/hizmetler, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünler; Satıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler (üzerinde değişiklik/ilaveler yapılarak kişiye/kişisel ihtiyaçlara özel hale getirilenler); iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan kozmetik malzemelerinde cayma hakkının kullanılabilmesi için mal/hizmetin ambalajının açılmamış, bozulmamış ve kullanılmamış olmaları şartı bulunmaktadır.

7. GİZLİLİK, BİLGİ GÜVENLİĞİ, KİŞİSEL VERİLER VE FİKRİ HAKLARA İLİŞKİN HUSUSLAR

- FUMBEN Kozmetik <https://www.fumben.com> internet sitesi üzerinden Alıcıya ait herhangi bir bilgi kaydı yapmamaktadır. Ödeme işleminin tamamlanması aşamasından sonra fark ettiğiniz bilgi girişi hataları için internet sitesindeki yazışma seçeneklerinden herhangi birisiyle ya da +90 (544) 910 6492 numaralı telefondan iletişime geçebilirsiniz.
- İnternet sitesine ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, değiştirilmesi ve kısmen/tamamen kullanımı konusunda; Satıcı'nın anlaşmasına göre diğer üçüncü şahıslara ait olanlar hariç; tüm fikri-sınai haklar ve mülkiyet hakları Satıcıya aittir.
- Ürün değişimi mağazalarda ya da online üzerinden yapılmamaktadır.

8. MÜCBİR SEBEPLER

Sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülme, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklenikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (Doğal afet, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza vb.) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir.

Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 30 (otuz) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

9. UYUŞMAZLIK DURUMUNDA BAŞVURU VE YETKİLİ MAHKEME

Herhangi bir uyuşmazlık olması halinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilân edilen değere kadar Ankara İlçe ve İl Tüketici Hakem Heyetleri, belirtilen değer üstüne Satıcının yerleşim yerindeki Ankara Tüketici Mahkemeleri; bulunamayan yerlerde Satıcının yerleşim yerindeki Ankara Asliye Hukuk Mahkemeleri yetkilidir.

SATICI

FUMBEN Kozmetik Limited Şirketi

ALICI

Tarih