

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

### 1. KONU

Bu ön bilgilendirme formunun konusu, SATICI 'nın SİPARİŞ VEREN/ALICI 'ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürün (veya ürünlerin) satışı ve teslimiyle ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun – Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

ALICI, satışa konu ürün temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu ürün ile ilgili tüm ön bilgiler ve “cayma” hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında ürün sipariş verdiğini işbu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

Bu satışın tarafları aşağıda tanımlandığı gibidir:

SATICI (“Saticı”)

Ünvanı : FUMBEN Kozmetik Ltd. Şti.

Adresi: Ankara Üniversitesi Teknokent, Kalaba Mah. Kütükçü Alibey Cad. No: 2A

İç Kapı No: 209B Keçiören 06120 Ankara – Türkiye

İnternet Adresi: <https://www.fumben.com>

E-pota: [fumben.ltd@fumben.com](mailto:fumben.ltd@fumben.com)

Telefon : +90 (544) 910 6492

MERSIS NO : 0388181354000001

VERGİ KİMLİK NO: 83881813540 – Dışkapı V.D.

ALICI (“Alıcı”)

Adı Soyadı/Ünvanı:

Adresi:

Telefon:

E-posta:

Bu satışta sözleşmeye konu ürün cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, rengi ve ürün içeriği <https://www.fumben.com> adlı internet sitesindeki ürün tanıtım sayfasında yer alan bilgilerde ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan FATURA bilgilerinde ifade edildiği gibidir.

Bu ön bilgilendirme formunu kabul etmekle Alıcı, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

FUMBEN Kozmetik *internet sitesi üzerinden ziyaretçiye veya Alıcıya ait herhangi bir bilgi kaydı yapmamaktadır. Ödeme işleminin tamamlanması aşamasından sonra fark ettiğiniz bilgi girişi hataları için internet sitesindeki yazışma seçeneklerinden herhangi birisiyle ya da +90 (544) 910 6492 numaralı telefondan iletişime geçebilirsiniz.*

### 2. TESLİMAT KOŞULLARI

Saticı, ürün gönderileri için anlaşmalı kargo firması aracılığı ile göndermekte ve teslim ettirmektedir. Bu kargo firmasının Alıcının bulunduğu yerde şubesi olmaması halinde, Alıcının ürünü, kargo firmasının yakın bir diğer şubesinden teslim alması gerekmektedir. Teslimat ile ilgili diğer koşullar aşağıda belirtilmiştir.

- Ürün, bedeli ödenmiş ise sipariş tarihinden, en geç bir (1) iş günü sonra kargoya teslim edilir. Kargo Firmaları, Saticıdan teslim aldığı gönderileri, uzaklıklarına göre değişmekle birlikte normal şartlar altında ortalama 2 (iki) iş günü içerisinde alıcılara ulaştırmaktadır. Bununla birlikte, normal satış/teslimat koşulları dışındaki stok tükenmesi, ticari imkânsızlık veya beklenmeyen haller, mücbir sebepler veya nakliye engelleyen olağanüstü durumlar (hava muhalefeti, salgın,

hastalık, karantina tedbirleri, ulusal/bölgesel/sektörel kısıtlamalar, yoğun trafik, deprem, sel, yangın vd.) nedeniyle Ürün'ün yasal azami 30 günlük süre zarfında teslim edilememesi söz konusu ise, Satıcı teslimat ile ilgili olarak Alıcıyı mevcut iletişim bilgilerinden ulaşılarak haberdar eder. Bu durumda Alıcı siparişi iptal edebilir, olağanüstü durum sona erene kadar bekleyebilir veya başka bir ürün siparişi edebilir.

- Aksi açıkça belirtilmedikçe teslimat masrafları (kargo ücreti vb.) Alıcıya aittir. Satıcı, satış anında yürüttüğü veya internet sitesinde şartlarını ilan ettiği kampanyalara bağlı olarak söz konusu teslimat masraflarının tamamını ya da bir kısmını Alıcıya yansıtmayabilir.
- Ürün teslimatı sırasında Alıcının adresinde bulunmaması veya adresteki kişilerin teslimatı kabul etmemesi durumunda Satıcı, bu husustaki edimini yerine getirmiş kabul edilecektir. Adreste gönderiyi teslim alacak bir kimsenin olmaması durumunda kargo firması ile temas kurarak ürünlerin sevkiyatını takip ve temin etmek Alıcının sorumluluğundadır. Ürün, Alıcıdan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, bu kişi/kuruluşun adresinde bulunmaması veya teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz. Bu hallerde Alıcının Ürün'ü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile Ürün'ün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun Satıcıya iade edilmesinden dolayı oluşan giderler de Alıcıya aittir.
- Satıcı, sözleşme konusu Ürün'ü teslim edemeyeceği durumda, Alıcıyı üç (3) gün içinde açık biçimde ve aynı haberleşme araçlarından biri ile bilgilendirerek sözlü/yazılı onayını almak kaydıyla, eşit kalite-fiyatta başka bir ürün teklif ve Alıcının kabul etmesi halinde tedarik edebilir. Bu suretle sözleşme konusu taahhüdünü yerine getirmiş sayılır. Alıcı söz konusu onayı verip vermemekte her bakımdan serbesttir ve onay vermediği hallerde sipariş iptal edilir; ürün bedeli ödeme kredi kartı ile yapılmışsa kredi kartına, ödeme banka havalesi ile yapılmışsa Alıcının belirttiği bir banka hesabına üç (3) iş günü içinde geri havale edilir. Tutarın bankaya iadesi işleminin Satıcı tarafından yapılmasında sonra Alıcı hesaplarına yansımaları tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, olası gecikmelerden Satıcının sorumluluğu bulunmayacaktır. Bundan başka, herhangi bir nedenle ürün bedeli Alıcı tarafından ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, satıcı ürün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.
- Alıcı, sözleşme konusu ürün teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı ürün kargo şirketinden teslim almayacak ve tutanak tutturacaktır. Teslim alınan ürün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra ürün özenle korunması borcu, Alıcıya aittir. Satıcı herhangi bir mesuliyet kabul etmeyecektir.
- Ürünün tesliminden sonra Alıcıya ait kredi kartının Alıcının kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini satıcıya ödememesi halinde, Alıcı kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürün 3 (Üç) gün içinde Satıcıya göndermekle yükümlüdür. Bu takdirde teslimat giderleri Alıcıya aittir. Ayrıca Alıcı, Alıcının gösterdiği adrese ve bu adreste teslim sırasında bulunan kişiye yapılan teslimatın, Alıcıya yapılmış teslimat sayılacağını kabul etmektedir. Ürünün tesliminden sonra Alıcıya ait kredi kartının Alıcının kusurundan kaynaklanan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini Satıcıya ödememesi halinde, Alıcının kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde Satıcıya göndermesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri Alıcıya aittir
- İade veya değişikliği istenen ürünler ayrı bir paket/koli içerisinde konularak, kargoda hasar görmeyecek şekilde geri gönderilmelidir. Ürünlerin orijinal kolileri üzerinde meydana gelebilecek hasar ve üzerlerine yapıştırılan kargo vs. etiketleri, ürünlerin orijinalliğini ve dolayısıyla yeniden satılabilirliğini bozduğu için, iade veya değişimleri mümkün olmayacaktır.
- Tereddüde mahal vermemek bakımından; Alıcı'nın satış bedelini, bankalardan (finansman kuruluşları dahil) sahip olduğu kredi kartı, taksit kart vb. ile ödediği hallerde, bu kartların tanıdığı tüm imkânlar doğrudan kartı veren kuruluşça sağlanmış kredi ve/veya taksitli ödeme imkanları olup; bu çerçevede gerçekleşen ve Satıcının bedelini defaten veya peyder pey tahsil ettiği Ürün satışları işbu Sözleşme'nin tarafları yönünden kredili veya taksitli satış değildir, peşin satıştır.

Satıcının kanunen taksitle satış sayılan hallerdeki yasal hakları (taksitlerin ödenmemesi halinde sözleşmeyi fesih ve/veya kalan borcun tümünün temerrüt faizi ile birlikte ödenmesini talep hakları dahil) ilgili mevzuat çerçevesinde mevcut ve saklıdır. Alıcının temerrüdü durumunda yürürlükteki kanunların öngördüğü şekilde aylık oranda temerrüt faizi tatbik edilir.

### 3. CAYMA HAKKI

Alıcı, sözleşme konusu ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanılması için aynı süre içinde Satıcıya internet sitesindeki iletişim seçenekleri veya telefon ile bildirimde bulunulması şarttır. Bununla birlikte, Alıcının istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan veya Alıcı tarafından açılmış ürünlerin iadesi mümkün değildir. Ürünler ambalajı açılmamış, denenmemiş, bozulmamış, zarar görmemiş ve kullanılmamış olmaları halinde iade edilebilir.

Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya Alıcıya teslim edilen ürünün Satıcıya gönderildiğine ilişkin kargo teslim tutanağı örneği ile fatura aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden üç (3) iş günü içinde ürün bedeli Alıcıya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. Tutarın bankaya iadesi işleminin Satıcı tarafından yapılmasında sonra Alıcı hesaplarına yansımaya tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, olası gecikmelerden Satıcının sorumluluğu bulunmayacaktır.

### 4. SİPARİŞ İPTALİ

ALICI sözleşme konusu ürünün sipariş iptalini 24 saat içinde +90 (544) 910 6492 no.lu telefonla bildirmek zorundadır. ALICI tarafından verilmiş olan sipariş kargoya verilmiş ise siparişin iptalinde, SATICI-ALICI mutabakatıyla iade koşulları uygulanır.

### 5. DİĞER HUSUSLAR

Alıcı, onayı halinde Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturacak işbu Ön Bilgilendirme Formu ile, satışa konu ürün temel özellik-nitelikleri, ürün kodu, adedi, ürünün vergi dahil fiyatı, varsa ilave ödemeler, kargo ücreti, ödeme şekli, teslimat işlemleri ve koşulları, cayma hakkı, gizlilik, elektronik iletişim, talep ve şikayetleri ile çözüm önerileri, başvurabileceği yasal yollar hakkında ödeme yapmadan önce bilgilendirildiğini ve bu bilgileri onayladığını kabul ve beyan eder.

İş bu Ön Bilgilendirme Formunda yer alan tüm açıklamalar ve bilgiler Alıcı'nın internet sitesinde onayladığı an itibarıyla geçerli olup; kabulü halinde Satıcı ve Alıcı arasında Mesafeli Satış Sözleşmesi ile birlikte bağlayıcı olarak uygulanır. Alıcı, onayını müteakiben e-posta adresine gönderilen Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi metnine, anılan e-postayı kalıcı veri saklayıcısına kaydedip saklayarak her zaman ulaşabilir ve inceleyebilir. Satıcı da Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi metnini nezdindeki sistemlerinde üç yıl süre ile muhafaza edip saklayacaktır.

Herhangi bir uyuşmazlık olması halinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilân edilen değere kadar Ankara İlçe ve İl Tüketici Hakem Heyetleri, belirtilen değer üstüne Satıcının yerleşim yerindeki Ankara Tüketici Mahkemeleri; bulunamayan yerlerde Satıcının yerleşim yerindeki Ankara Asliye Hukuk Mahkemeleri yetkilidir.

SATICI

FUMBEN Kozmetik Limited Şirketi

ALICI

Tarih